

## IT-Security

*Schützen Sie Ihr Unternehmen vor Cyberbedrohungen und Datenverlusten.*

- Implementierung und Wartung von Firewalls, Antivirus-Software und Verschlüsselungstechnologien.
  - Durchführung von Sicherheitsaudits und Risikobewertungen.
  - Einrichtung von VPNs für sichere Fernzugriffe.
  - Schulung Ihrer Mitarbeiter für eine verbesserte IT-Sicherheitskultur.
- 

## Managed Services

*Optimieren Sie Ihre IT-Infrastruktur mit professionellem Management und Support.*

- Proaktives Monitoring und Wartung Ihrer IT-Systeme.
  - 24/7 Überwachung und schnelle Reaktion auf Probleme.
  - Regelmäßige Updates und Patch-Management.
  - Langfristige Planung und strategische Beratung für Ihre IT-Infrastruktur.
- 

## IT-Betreuung

*Profitieren Sie von einer engagierten Betreuung Ihrer IT-Systeme.*

- Persönlicher Ansprechpartner für alle IT-Fragen und Anliegen.
  - Individuelle Beratung zur Optimierung Ihrer IT-Landschaft.
  - Unterstützung bei der Beschaffung und Einrichtung neuer IT-Systeme.
  - Langfristige Partnerschaft für kontinuierliche Unterstützung und Entwicklung.
- 

## IT-Support

*Erhalten Sie schnelle und zuverlässige Hilfe bei allen IT-Problemen.*

- Mehrstufiger Support von Servicedesk bis zu 3rd Level Support.
- Fernwartung für effiziente Problembeseitigung ohne Wartezeit.
- Garantierte Reaktionszeiten durch SLA-Verträge.
- Schulung Ihrer Mitarbeiter für eine verbesserte IT-Nutzererfahrung.

## IT Infrastruktur

**Bauen Sie auf eine solide IT-Infrastruktur für maximale Leistung und Zuverlässigkeit.**

- Bereitstellung und Einrichtung von Hardware für Büro- und Produktionsumgebungen.
- Netzwerklösungen, WLAN-Infrastruktur und Sicherheitslösungen.
- Cloud-Migration und Verwaltung von Cloud-Ressourcen.
- Datenmanagement und -speicherung für sichere und zugängliche Daten.

## Hardware & Software

**Investieren Sie in die richtige Hardware und Software für Ihre spezifischen Anforderungen.**

- Beschaffung und Einrichtung von PCs, Laptops und Peripheriegeräten.
- Auswahl und Implementierung von Softwarelösungen für Büroanwendungen, Kommunikation und Sicherheit.
- Lizenzmanagement und Compliance-Sicherstellung für Ihre Softwareprodukte.
- Integration von Partnerlösungen wie Microsoft, Veeam, Atlassian und anderen.

**Mit Tom's IT Enterprise Solutions GmbH haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der sich durch transparente und effektive Lösungen auszeichnet.**

Unsere Devise ist es, mit Ihnen gemeinsam die bestmöglichen IT-Lösungen zu erarbeiten, die genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.

**Unser Ansatz ist dabei klar und zielgerichtet: Wir hören Ihnen zu, verstehen Ihre Anliegen und setzen alles daran, mit zuverlässiger Technologie und durchdachtem Service einen echten Mehrwert zu schaffen.** Die Partnerschaften mit führenden Technologieanbietern ermöglichen es uns, Ihnen stets die aktuellsten und effektivsten Lösungen anzubieten.

Entscheiden Sie sich für Tom's IT, um eine stabile, sichere und fortschrittliche IT-Infrastruktur zu gewährleisten, die Ihnen den Rücken stärkt. Wir freuen uns darauf, Sie und Ihr Unternehmen erfolgreich in die digitale Zukunft zu führen.

IT-LÖSUNGEN AUF EINEN BLICK



# Partner & Zertifizierungen

## Zertifizierungen

- **ISO 9001:** Wir folgen strengen Qualitätsmanagementstandards, um hochwertige Produkte und Dienstleistungen zu bieten.
- **TÜV Zertifizierung:** Bestätigung unserer Einhaltung von Qualitätsstandards gemäß ISO 9001.

## Partner

- **Fortinet:** Spezialist für Sicherheitslösungen, einschließlich SMB-Partnerschaft und Advocate-Status.
- **Atlassian:** Anbieter von Tools für Zusammenarbeit und Projektmanagement wie Jira und Confluence.
- **DocuWare:** Cloudbasierte Dokumentenmanagementsoftware für effiziente Verwaltung und Speicherung von Dokumenten.
- **Microsoft:** Anbieter von Tools und Anwendungen für Produktivität und Zusammenarbeit, darunter Office 365 und Azure.
- **3CX:** Softwarebasierte IP-Telefonanlagen mit Funktionen wie Voicemail und Videokonferenzen.
- **Veeam:** Lösungen für Backup, Wiederherstellung und Datenmanagement, um Geschäftsdaten verfügbar zu halten.
- **MailStore:** Professionelle Lösungen für die rechtssichere Archivierung von E-Mails.

